



SYNTHESE DES ENJEUX FONDAMENTAUX DU TRAVAIL SOCIAL EN 2040

Production des groupes de travail et groupes noyau
Forum #1 : 21 et 22 avril

h e t s

Haute école de travail social
Genève

Hes·SO // GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

HORIZON SOCIAL
2040

GROUPE DE TRAVAIL 1

Enjeu fondamental :

Prise de conscience de la VULNÉRABILITÉ PARTAGÉE (corps social, corps vivant).

Adaptation nécessaire :


Une reconfiguration du principe/politiques d'hospitalité.

GROUPE DE TRAVAIL 2

Enjeu fondamental : Faire évoluer la culture "du travail social" sur la question du numérique : valeurs, identité, compétences.

But : pouvoir aborder le numérique de façon transversale aux autres thématiques, ne pas le considérer comme une problématique à part.

Adaptation nécessaire :

- Enjeu majeur de formation.
- Mise en miroir des compétences des bénéficiaires et des professionnels.
-  Aller vers les bénéficiaires et leurs besoins. Pas attendre qu'ils viennent chercher de l'aide.
- Voir le numérique comme révélateur du reste.

GRUPE DE TRAVAIL 3

Enjeu fondamental :

Elargissement des enjeux du travail social

- JUSTICE CLIMATIQUE
- DROIT À LA VILLE
- JUSTICE SOCIALE

Adaptation nécessaire :

Mieux gérer les adaptations (collectif vs individu)

GROUPE DE TRAVAIL 4

Enjeu fondamental : (Re)positionner le travail social en tant qu'acteur participant à la construction du politique et des politiques publiques.

Adaptation nécessaire :

- Valorisation du travail social (financière, compétences...).
- Légitimation des compétences du TS et de l'expertise relatives aux conditions de vie, aux dimensions structurelles des problématiques dans les échanges avec les autres professionnel.le.s.
- Appui /alliance par et avec la recherche pour étayer les constats et les valoriser

GROUPE DE TRAVAIL 5

Enjeu fondamental : Reconnaisant le besoin de reformer la protection sociale et les mesures ? la capacité des TS et des psychomotricien.nes à influencer les processus politiques.

Adaptation nécessaire : Développer des outils d'évaluation qualitatifs et quantitatifs et d'être en capacité de les traduire dans les langages et codes politiques.

GROUPE DE TRAVAIL 6

Enjeu fondamental : Valorisation des métiers du TS et plus largement du CARE.

Adaptation nécessaire :

- Intégrer des dimensions interdisciplinaires et du collectif dans la formation.
- Améliorer les compétences dans le "rendre compte".
- Donner l'espace professionnel du "rendre compte" (participation et % de mobilisation au changement)
- Questionner l'organisation du temps de travail

GROUPE DE TRAVAIL 7

Enjeu fondamental : Réadapter les contenus de la formation HETS aux enjeux sociétaux (actuels) afin de mieux former le corps étudiantin.

Adaptation nécessaire :

- Réellement modifier le PEC
- Revoir/Questionner la posture du corps enseignant
- Lever les conditions d'admission à la HETS
- Amener/former les étudiant.es à identifier leurs propres limites
- Valoriser davantage le pouvoir d'agir des étudiant.es en formation.

NOYAU 3

Enjeu fondamental : Pouvoir aborder les complexités des vulnérabilités : `

- Evolution technologique,
- Migration,
- Discrimination,
- Santé mentale,
- Vieillesse population
- ...

Adaptation nécessaire :

- Décloisonner le TS: apprentissage en réseau, repenser les structures institutionnelles et les formations, participations des personnes vulnérables,
- Sortir d'une logique budgétaire

NOYAU 4

Enjeu fondamental :

- Renforcer le pouvoir d'agir et de décision des bénéficiaires.
- Améliorer et renforcer la coordination entre les différents acteurs du système/Réseau : politiques publiques, Institutionnels, Terrain, Écoles, Communes.

Adaptation nécessaire :

- Compléter la formation du TS [?] sur les besoins spécifiques des différents publics.
- Répondre / garantir les besoins primaires de manière équitable et sans conditions.
- Harmonisation, coordination dans la complémentarité et la reconnaissance des missions de chacun.e.s.

NOYAU 5

Enjeu fondamental : Mise en équilibre de thématiques fondamentales. Sécuriser les personnes, comme bases pour une société + stable :

- hébergement stable,
- respect des différences = biodiversité,
- appartenir à un groupe = appartenance.

Adaptation nécessaire :

- Valoriser la diversité, travailler en permaculture, chaque plante a une utilité et va mieux en association avec certaines fleurs ? trouver lesquelles.
- Offrir une sécurité de base à chacun.e.
- Valoriser à tous les âges les différences comme richesses ? changer de paradigme ? vive la diversité
- Offrir des espaces pour chacun.e sans discrimination pour favoriser l'accès et la découverte.

NOYAU 6

Enjeu fondamental : Renfort et valorisation du rôle des travailleurs-euses sociaux-ales en lien avec le contexte sociétal (forte évolution démographique, sociale et économique).

Adaptation nécessaire :

- Formation de base à évaluer tous les 3-5 ans (observatoire composé du regard scientifique et des professionnels de terrain et les idées d'étudiant.e.s).
- Rendre accessible / obligatoire la formation continue pour toutes et tous (associatif vs institution / autres formations) et regards interdisciplinaires (le terrain pourrait organiser les formations).

Enjeu fondamental : L'inscription des approches individuelles (vs bénéficiaires comme sujets dotés d'un pouvoir d'agir) dans une approche collective et citoyenne, qui échappe aux segmentations et favorise le "faire société".

Adaptation nécessaire :

- Décloisonnement des pratiques & des publics.
- Formation initiale & continue qui permette de penser avec réflexivité les problématiques plutôt que des catégories / publics cibles.

NOYAU 8

Enjeu fondamental : L'hyper complexité des problématiques du TS.
Polarisation politique / Inégalité des ressources / Diversité de la population.

Adaptation nécessaire :

FORMATION : intersectoralité

- Excellence académique et pratique
- Formation continue obligatoire
- S'assurer que les FP abordent les sujets des suivis.
- Ne pas laisser le choix des modules sur les sujets "Genre etc".

PROFESSIONNELS : tensions entre suivis individuels et collectifs

- Formation continue obligatoire
- Jours droits/obligations de formation continue

BENEFICIAIRES : égalité des chances

NOYAU 9

Enjeu fondamental : Le travail collaboratif.

- Définir les prérogatives de chaque partenaire en amont,
- reconnaître les compétences des autres,
- intégrer l'autre comme collègue.

Adaptation nécessaire : L'apprentissage de l'humilité.

- Diversité dans les méthodes d'apprentissage
- Travaux de groupes avec des étudiant.e.s de différents âges et différentes formations

NOYAU 10

Enjeu fondamental :

Construire une cohésion sociale et recréer du collectif.

Adaptation nécessaire :

Accepter l'incertitude pour permettre l'agilité dans un système trop structuré.

Enjeu fondamental : Le maintien du lien social pour garantir la cohésion sociale et lutter contre les inégalités.

Adaptation nécessaire :

- De penser le travail social à différentes échelles, de l'immeuble et la rue à la métropole transfrontalière.
- Soigner l'attractivité des métiers du travail social et l'évolution des carrières.
- Répondre aux besoins primaires.

NOYAU 12

Enjeu fondamental :

- Accompagner les changements, transitions dans un monde **VUCA**, en faveur de la cohésion sociale.
- Gérer les paradoxes et intégrer les évolutions technologiques

Adaptation nécessaire :

Disposer de compétences clés.

- Prise de décision complexes
- Créativité
- Innovation
- Upskilling
- Esprit d'analyse critique

Enjeu fondamental : Tensions et clivages croissants dans toutes les dimensions de la société : économique, sociale, politique, intergénérationnelle.

Adaptation nécessaire :

- Libération du pouvoir agir
- Horizontalité
- Oser - Droit à l'erreur. Se faire et faire confiance
- S'ouvrir, s'inspirer
- Faire de la place à la créativité des plus jeunes
- Déconstruire la culture du "sachant »
- Simplification des normes

Enjeu fondamental : Simplifier les accès aux droits/aides/soutiens (y.c. entre partenaires).

Adaptation nécessaire :

- La mise en place d'une logique Systématique de détection précoce (prévention, implication des acteurs formels et informels, lieux ouverts & accessibles).
- Renforcer la formation (sensibilisation des jeunes) - droits, admin.

NOYAU 15

Enjeu fondamental : De maximiser le temps consacré aux besoins de l'utilisateur ce qui implique de réduire les coûts de la coordination et d'être capable de gérer la complexité des systèmes, d'être dans une logique pluridisciplinaire appuyée par des outils numériques adéquats.

Adaptation nécessaire : De renforcer les compétences managériales, l'adaptation et l'ouverture d'esprit.

Enjeu fondamental : Complexification des vulnérabilités (lien social, autonomie).

Adaptation nécessaire :

- Accompagnement personnalisé vers l'autonomie : pluri-inter-disciplinaire
- Transformer les rôles ensemble avec humilité et courage
 - ☐ nouvelles compétences
 - ☐ nouvelles interactions
 - ☐ nouvelles manières de coordonner les spécialités
- Adapter l'enseignement :
 - ☐ contenus (lien avec réalité)
 - ☐ formes (dans le concret: Form'Action)
 - ☐ en connexion directe avec la réalité de terrain.

Enjeu fondamental : La capacité d'adaptation du système dans un environnement changeant, mouvant, incertain et instable.

Adaptation nécessaire :

- Implication et fluidité des échanges entre les acteurs (association, institution, formation, politique).
- Agilité du cadre et des acteurs.
- Utilisation des outils technologiques (plateformes d'échange, IA) pour un gain en rapidité et en efficacité.

Enjeu fondamental : Faciliter la participation de tous les publics à un tout sociétal, pour favoriser la cohésion sociale et lutter contre les fractures sociales grandissantes.

Adaptation nécessaire :

- Formation TS : développer compétences macro (environnement politique, urbanisme, sociétal).
- Autres formations : développer compétences sociales.
- Renforcer un langage partagé / sortir des silos [?] dans la "formation » et "sur le terrain".
- Développer des projets culturels qui permettent de se projeter dans un récit partagé.

Enjeu fondamental : De maintenir une pensée systémique (de ne pas être que sur l'accompagnement individuel mais aussi sur les logiques structurelles qui génèrent les inégalités).

Adaptation nécessaire :

- Développement du sens critique des TS.
- Les moyens à disposition.
- Une plus grande diversité au sein des profils qui entrent à la HETS.
- Une approche globale mais plus fine du système social.

Enjeu fondamental : Quelle place pour le développement urbain et les limites planétaires dans le travail social ?

Adaptation nécessaire :

- Être encore plus créateur de liens, le travailleur social doit être innovant et militant, être de plus en plus habile (comment concilier le communautaire avec l'individualisme?)
- Avoir une formation dans la médiation pour l'autonomisation du public accueilli (empowerment).
- Simplification de la sécurité sociale et tendre vers un revenu minimum universel.

Enjeu fondamental :

- La prise en compte et l'impact de la santé mentale sur les professionnels et les bénéficiaires.
- Atténuer les écarts entre les différentes classes socio-économiques.
- Sensibilisation aux trajectoires migratoires des futures générations.

Adaptation nécessaire :

- Un travail plus collaboratif entre les professionnels de la santé et du social.
☐ réfléchir à une vision ou politique commune.
- Sensibiliser et former les publics concernés aux outils numériques afin qu'ils puissent avoir accès et connaître leurs droits.
- Former les futurs professionnels et les sensibiliser aux différents codes et usages multiculturels.

Enjeu fondamental : Être capable de penser et de construire des dispositifs d'intervention adaptés aux personnes concernées, agiles et innovants, et oser l'échec comme source d'apprentissage.

Adaptation nécessaire :

- Travailler avec les personnes concernées (bénéficiaires)
- Diagnostic, datas (en amont, tout au long).
- Encapacitation des professionnel.les ☐ Formations étudiantes (plaidoyer, connaissances politiques, économiques, sociales, gestion projet, fonctionnement de l'organisation, formation duale).
- Fluidité et renforcement des liens entre la formation et le terrain et entre les structures (faire reconnaître le temps de coordination).
- Maillage pour une force de persuasion et de changement.
- Formats d'interventions divers (plus petits projets, autres modèles d'organisation, autres modalités de financement).

Enjeu fondamental : Développer collectivement des politiques publiques sur des faits et sur des droits.

Adaptation nécessaire :

1. **OBSERVER :** Mettre en place un/des observatoires chargés de la production et la diffusion de savoir.
2. **PRODUIRE :** Instituer une plateforme d'élaboration collective (type convention citoyenne) chargée de produire des recommandations politiquement contraignantes, et composée d'un panel représentatif de la population résidant sur le canton.
3. **DÉFENDRE :** Développer des réseaux et des métiers spécifiques autour du plaidoyer et de la communication publique.