

Forum HORIZON SOCIAL 2040

GT 5 TRAVAIL ET PROTECTION SOCIALE

La **protection sociale** traverse aujourd’hui une phase de transformation marquée par de nombreux défis. D’abord, les parcours professionnels devenant plus fragmentés, la formation initiale, continue et la reconversion apparaissent comme des leviers essentiels pour garantir l’inclusion et l’adaptation des individus aux **mutations du marché du travail**. Parallèlement, l’évolution des assurances sociales et des prestations a certes permis d’élargir l’éventail des aides disponibles, mais ces dispositifs restent souvent mal adaptés aux réalités actuelles des bénéficiaires. À cela s’ajoute la complexité d’accès aux droits, qui nourrit un besoin urgent de simplification administrative.

Protection sociale	Insertion professionnelle	Transformations du travail
<p><i>Sophie Buchs, Caritas</i> <i>Yasmina Bruccoleri, HETS</i> <i>Yves Reymond, Hospice général</i></p>	<p><i>Sophie Guadagnini, HETS</i> <i>Vincent Kunzi, Service de la cohésion sociale de Lancy</i> <i>Rocio Restrepo, Association Découvrir</i></p>	<p><i>Matthieu Bolay, HETS</i> <i>Varuna Mossier, HETS</i></p>
<p>La Sécurité sociale est-elle encore adaptée aux nouvelles formes d’emploi, comme le cumul de temps partiels ?</p> <p>> parfois incompatibles avec les assurances-sociales (par ex : la LPP, les PC-Fam).</p>	<p>Scolarité et formation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le système de scolarité obligatoire répond-il encore aux exigences et aux mutations rapides du marché de l’emploi ? • La réponse FO18 pour les jeunes mineurs sans formation est-elle efficace ? • Quelles stratégies déployer pour préparer les étudiant·e·s à évoluer dans un environnement professionnel globalisé ? • Comment combler le fossé entre les enseignements théoriques et les attentes concrètes des employeurs·ses ? 	<p>Transformations économiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marché ouvert et attractif (offres disponibles) pour les personnes formées avec expérience • Le travail comme un lieu propice au développement des compétences et de l’identité • Pénurie de personnes qualifiées • Concurrence entre structures sociales

- Quelles méthodes d'apprentissage adopter pour intégrer l'intelligence artificielle comme outil de travail quotidien ?
- Par quels leviers peut-on intensifier la collaboration entre les hautes écoles et le tissu économique local ?
- Est-il pertinent d'impliquer directement les entreprises dans l'élaboration et la co-construction des programmes académiques ?

Les mesures d'insertion : "une nasse plutôt qu'un sas" ? (Giuliano Bonoli)

Principes d'activation des personnes dans la sécurité et l'aide sociale. Par exemple : la réadaptation prime la rente (AI), 10 recherches d'emploi par mois (OCE/LACI), projet d'accompagnement social et activités d'insertion (LASLP).

Quelle autre protection sociale que l'aide sociale pour les "ni-ni" ?

L'allongement de la durée de suivi à l'aide sociale fait ressortir la problématique des « ni-ni » : ni invalides, ni activables.

Flexibilité et pertinence des dispositifs d'insertion

- Les dispositifs actuels disposent-ils réellement de la flexibilité nécessaire pour répondre à la diversité croissante des parcours professionnels ?
- Comment adapter les modèles publics et associatifs aux transitions non linéaires, aux reconversions et aux temporalités individuelles ?
- Quels ajustements structurels permettraient d'accompagner autrement des trajectoires professionnelles plus complexes qu'auparavant ?

Transformations numériques

- Fracture numérique
- IA et travail social
- IA et redondance de certaines tâches (administratives, rédactionnelles, ...)
- Travail par l'intermédiaire de plateformes numériques

Quels leviers actionner contre le non-recours aux prestations sociales ?

Obstacles à la mission d'insertion

Transformations organisationnelles

- Les aides sont quérables (≠ automatique : il faut les demander pour les recevoir)
- La non-connaissance des différentes aides : la question informationnelle d'un système complexe
- « Le sentiment d'une fin de non-recevoir au guichet » (Lucas, Ludwig, Chapuis, Maggis, Crettaz ; 2019)
- Complexité administrative (formulaires, processus d'accès, documents demandés.
- Aides dématérialisées : inégalités face aux pratiques numériques (Revil, Warin, 2019)
- « La crainte de perdre son permis de séjour » (Lucas, Ludwig, Chapuis, Maggis, Crettaz ; 2019)
- Politiques d'activation et recours à l'AI : impact déterminant sur le non-recours lié au handicap (Rosenstein, 2021).

- Quels sont aujourd'hui les principaux freins institutionnels, organisationnels ou systémiques qui limitent l'efficacité des dispositifs d'insertion ?
- Dans quelle mesure les contraintes administratives et les indicateurs de performance influencent-ils la qualité de l'accompagnement ?
- Comment mieux reconnaître les défis psychosociaux — santé mentale, précarité, trajectoires migratoires — qui entravent la reprise d'un emploi ?

- Hiérarchie (top/Down) vs modèles alternatifs (holocratie, gouvernance participative, entreprise bi-camérale)
- Brainwashing (le bien-être au travail) et campagne greenwashing (le bonheur au travail) ; individualisation des risques liés au travail
- Télétravail
- Externalisation ; complexification des relations de sous-traitance et d'identification des responsabilités
- Extension du travail par intérim et temporaire (ex. services à la personne)
- Travail à la tâche/au projet : "portage salarial", indépendants sans employés
- Flexibilisation des horaires et du temps de travail

Quel impact les évolutions démographiques, notamment le vieillissement de la population, auront-ils sur la sécurité sociale et le travail social ?

- On ne parle plus d'activation : autre rôle du TS

Relations entre dispositifs d'insertion et employeurs-ses

- Comment fluidifier les interactions entre les acteurs·trices de l'insertion et les

Transformations écologiques

- Attentes de régulation sur l'intégration des coûts écologiques dans la production
→ nouveaux emplois

- Financement des assurances sociales existantes
- Economie du Care : travail invisible, sous-rémunéré, ce qui rend difficile sa reconnaissance

- employeurs-ses pour faciliter les mises en situation et l'embauche ?
- De quelles manières peut-on renforcer la proximité, la confiance et la compréhension mutuelle entre les TS et les entreprises ?
 - Quels types de partenariats innovants pourraient favoriser l'intégration durable sur le marché du travail ?

- Emplois adaptés dans les entreprises sociales et écologiques
- Economie circulaire et relocalisation : difficulté à faire émerger des projets forts

Changement climatique :

- Quel avenir du système de sécurité sociale actuel en lien avec une potentielle hausse de la migration climatique ?
- Quelles nouvelles formes d'activité de type ESS, économie verte ?

Place du collectif dans les dispositifs d'insertion

- Comment éviter que l'individualisation croissante des parcours — souvent liée aux logiques d'activation — n'isole les personnes et ne renforce une culpabilisation individuelle (« *si je n'y arrive pas, c'est de ma faute* ») ?
- Dans quelle mesure les dispositifs actuels permettent-ils encore de développer une dynamique collective, alors que les accompagnements tendent à se fragmenter en suivis individuels centrés sur la conformité ?
- Comment valoriser les compétences relationnelles, la solidarité et l'entraide comme de véritables indicateurs d'intégration sociale, et non comme des éléments "hors mission" ?
- Jusqu'à quel point la pair-aidance, les réseaux d'entraide et les pratiques collaboratives pourraient-ils devenir des composantes reconnues des trajectoires d'insertion ?

Transformations politiques

- Affaiblissement continu et complexification du contrôle des conditions de travail (inspection)
- Salaire minimum

Quelle formation pour les TS de demain ?

- Système de sécurité sociale suisse complexe : cela requiert des connaissances techniques importantes pour les TS. Délais de traitement généralement longs qui nécessitent des avances de l'aide sociale et donc d'en maîtriser le cadre.
- La nécessité de la compréhension des contextes budgétaires et politiques. Par exemple, les transferts de charges de la confédération aux cantons et des cantons aux communes.
- Comprendre et documenter les nouvelles formes de précarité pour rendre visible et agir (Rosenstein, communication personnelle, janvier 2026)

Pistes d'amélioration et d'innovation

- Quels leviers pourraient rendre les dispositifs plus réactifs, et plus alignés sur les besoins du marché et des personnes ?
- Comment renforcer l'accompagnement des employeurs à l'inclusion et la diversité ?
- Dans quelle mesure le travail social peut-il réhabiliter la dimension collective, alors que les dispositifs privilégient aujourd'hui des accompagnements centrés sur la responsabilité individuelle ?
- Comment placer des indicateurs d'évaluation qualitatifs pour rendre compte de l'évolution des parcours et de l'intervention professionnelle ?
- Quels outils pourraient permettre de documenter l'évolution des parcours autrement que par la seule entrée en emploi ?
- Comment créer un langage commun de l'évaluation entre employeurs, intervenant-e-s sociaux, dispositifs publics et bénéficiaires ?
- Comment valoriser les effets intermédiaires de l'accompagnement (stabilisation, sortie de l'isolement, restructuration du projet de vie) comme des résultats en soi, et non comme des "étapes invisibles" ?
- Quelles innovations — numériques, organisationnelles, partenariales —

Transformation sociétale

- Gen Z : lien au travail différent, privilégie l'équilibre travail /privé
- Vieillesse et précarité ; travail des seniors

	pourraient réinventer l'insertion professionnelle dans les prochaines années ?	
--	--	--

Points plus transverses aux trois thématiques du GT5 :

- **Lutte contre les discriminations** : Comment garantir l'équité de traitement et neutraliser les biais liés au genre et aux origines, tant dans le parcours de formation que lors de l'accès à l'emploi ?
- **Cohésion intergénérationnelle** : Comment adapter les dispositifs aux attentes des nouvelles générations tout en assurant le transfert de compétences et le maintien en emploi des profils plus expérimentés ?
- **Modèles économiques du soutien** : Quelles solutions de financement durables privilégier pour assurer l'efficacité des mesures d'accompagnement et des programmes de retour à l'emploi ?